

Általános szerződési feltételek

Ajánlatkérés, kozmetikai gépek és eszközök értékesítése, kapcsolódó gépkezelési oktatás

Verzió: 1.0 | Kiadás: 2026. október 6.

1. A szolgáltató adatai

Márkanév: dermiQ

Szolgáltató és adatkezelő: Burdon-Oldal Cintia egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 54868153

Nyilvántartó szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Székhely: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C

Adószám: 56234211-1-39

Hivatalos kapcsolati és adatvédelmi e-mail: info@dermiq.hu

Telefon: +36 30 399 6441

Honlap: <https://dermiq.hu/>

Domain- és tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika Kft.; 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet; hello@sybell.hu; +36 1 707 6726; <https://sybell.hu/>

2. Mire terjed ki az ÁSZF?

Az ÁSZF a honlapon bemutatott professzionális kozmetikai gépek, kezelőeszközök, tartozékok és fogyóanyagok egyedi ajánlat alapján történő értékesítésére, valamint a kifejezetten megrendelt gépkezelési oktatásra és támogatásra irányadó. Az egyedi szerződés pontosítja a konkrét terméket és szolgáltatásokat.

A szolgáltató e feltételek szerint kizárólag magánszemélyként, nem vállalkozási minőségben vásárló természetes személyek megrendelését fogadja. Vállalkozás, gazdasági társaság, más szervezet vagy vállalkozóként eljáró egyéni vállalkozó részére e konstrukcióban nem értékesít. A vevő tényleges eljárési minőségét és a vásárlás célját kell figyelembe venni; önmagában az adószám nélküli számla nem változtatja magáncélúvá az üzleti beszerzést.

3. Ajánlatkérés és szerződéskötés

3.1. A kapcsolatfelvétel menete

A látogató a honlap űrlapján, e-mailben vagy telefonon kérhet tájékoztatást és ajánlatot. Az ajánlatkérés önmagában nem megrendelés, nem hoz létre adásvételi szerződést és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. A technikai automatikus visszaigazolás csak az üzenet megérkezését igazolja.

A szolgáltató az igények tisztázása után egyedi írásbeli ajánlatot küld. Annak tartalmaznia kell a termék pontos típusát, állapotát, műszaki jellemzőit, tartozékait, az ellenértéket és adózását, minden járulékos díjat, fizetési ütemezést, teljesítési határidőt, szállítási és beüzemelési feltételeket, az oktatás tartalmát és a vállalt jótállást. Az ajánlati kötöttség határidejét az ajánlat rögzíti.

3.2. A szerződés létrejötte

A szolgáltató az érdeklődőnek írásban megküldi az egyedi ajánlatot és a jelen ÁSZF-et. A vevő kifejezett elfogadó nyilatkozata és a **150 000 Ft előleg megfizetése** szükséges a jelentkezés véglegesítéséhez. A szerződés akkor jön létre, amikor az ajánlati határidőn belül az elfogadás és az előleg is megérkezett a szolgáltatóhoz. Az előleg megfizetése önmagában nem pótolja az előzetesen közölt feltételek egyértelmű elfogadását.

Módosított vagy késedelmes elfogadás új ajánlatnak minősülhet, és külön elfogadást igényel. Telefonos egyeztetés után a lényeges feltételeket írásban kell rögzíteni. A vevő a megadott adatokat elfogadás előtt ellenőrzi; hibát a fenti elérhetőségeken javíthat. Az ajánlatot, az alkalmazandó ÁSZF-et és fogyasztói tájékoztatást a vevő a nyilatkozata előtt megkapja, és lementheti.

A szerződés nyelve magyar. A szolgáltató a létrejött szerződést, az előleg átvételét és az alkalmazandó feltételeket e-mailben visszaigazolja; a vevő a dokumentumokat letöltheti és elmentheti. A szerződés és a kapcsolódó bizonylatok másolata az info@dermiq.hu címen kérhető. Az e-mailes megállapodás jogi értelemben vett írásbelisége az alkalmazott megoldás törvényi feltételeitől függ.

3.3. Árak és fizetés

A vevő az egyedi ajánlatban és szerződésben rögzített teljes árat fizeti. A teljes, adókat tartalmazó árat és valamennyi további költséget a szerződéskötés előtt közölni kell. A szolgáltató KATA szerinti adózása nem azonos az alanyi áfamentességgel; a számlán a tényleges áfastátusznak megfelelő jelölés szerepel.

A jelentkezés véglegesítéséhez 150 000 Ft előleg fizetendő készpénzben vagy banki átutalással. Készpénznél az átvétel, átutalásnál a szolgáltató bankszámláján történő jóváírás számít megfizetésnek. A bankszámlaszámot, közleményt és befizetési határidőt az egyedi ajánlat tartalmazza. Az előleg a teljes vételárba beszámít. A fennmaradó vételár esedékességét a szerződéskötés előtti ajánlat rögzíti; a gép birtokbaadásának feltétele a teljes vételár megfizetése, kivéve, ha a felek írásban másként állapodnak meg.

A számla a Számlázz.hu rendszerében készül; elektronikus számla alkalmazásakor az ehhez szükséges elfogadás biztosítandó. A szolgáltató az előleg átvételét is megfelelő bizonylattal igazolja. A vételár tartalmazza az átadáskor történő oktatást és betanítást; ezekért nincs külön kötelező díj.

Az előleg nem foglaló, és nem automatikusan vissza nem térítendő díj. Elállás, felmondás vagy a szerződés megghiúsulása esetén az elszámolásra a jelen ÁSZF és a kötelező jogszabályok irányadók. Időpontmódosítás önmagában nem eredményez automatikus előlegvesztést. A létrejött szerződés ára egyoldalúan nem emelhető pusztán beszerzési vagy árfolyamváltozás miatt.

4. Teljesítés, átadás és gépkezelési oktatás

4.1. Személyes átadás és betanítás

A gép átadása kizárólag személyesen, oktatással és betanítással egybekötve történik.

Az átadás, oktatás és hibás gép visszavételének alaphelyszíne: **8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C.** Más helyszín csak a felek előzetes, egyedi megállapodásával alkalmazható. A szolgáltató értékesítéskor nem küldi el futárszolgálattal a gépet.

Az előleg beérkezése után a felek közösen egyeztetik az oktatás és gépatadás időpontját, amelyet a szolgáltató írásban visszaigazol. Eltérő kifejezett megállapodás hiányában a fogyasztói adásvétel teljesítési határideje a szerződéskötéstől számított 30 nap. Ennél későbbi időpontban a felek kifejezetten megállapodhatnak. Késedelem esetén a fogyasztó törvényes póthatáridő-tűzési és elállási jogai fennmaradnak.

A személyes átadáskor a felek ellenőrzik a gép típusát, gyári számát, tartozékait, külső állapotát és lehetőség szerint működését. Az átadás, a bemutatás és a betanítás megtörténtét célszerű átadási jegyzőkönyvben rögzíteni. Az aláírás nem jelenti a rejtett hibákra vonatkozó szavatossági vagy jótállási jogokról való lemondást.

A kárveszély főszabálya szerint a személyes birtokbaadással száll át a vevőre. Ha a vevő az átadás után saját maga szállítja el a gépet, köteles az átadott szállítási és biztonsági útmutatást követni. Ez nem érinti a szolgáltató felelősségét a teljesítéskor már fennálló hibáért.

4.2. Beüzemelés és dokumentáció

A vételár az átadással egybekötött oktatást és betanítást tartalmazza; kötelező plusz költség nincs. A szolgáltató a szerződéskötés előtt közli a gép használatához szükséges elektromos, környezeti és biztonsági feltételeket. A géphez a jogszabályok szerint szükséges használati és termékdokumentációt átadja. Külön, opcionálisan kért szolgáltatás csak előzetesen elfogadott díjjal rendelhető meg.

E dokumentum nem tanúsít CE-megfelelőséget, orvostechnikai besorolást vagy hatósági engedélyt. Az eladó jogszabály szerinti termékbiztonsági és forgalmazási kötelezettségeit a vevőre nem hárítja át.

4.3. Oktatás és támogatás

Az oktatás és betanítás a gép rendeltetésszerű működtetésének, biztonsági előírásainak és alapvető karbantartásának gyakorlati bemutatása a gyártói dokumentáció alapján. Időpontját a felek közösen egyeztetik. Időpontmódosítási igényt az info@dermiq.hu címen vagy a megadott telefonszámon mielőbb jelezni kell; a felek új időpontot egyeztetnek. A távolmaradás önmagában nem keletkeztet automatikus foglaló- vagy kötbérfizetési kötelezettséget.

A gép használatának betanítása önmagában nem ad államilag elismert szakképesítést, és nem helyettesít olyan egészségügyi vagy egyéb jogosultságot, amely az adott kezeléshez szükséges. Szabályozott felnőttképzés esetén külön, az arra irányadó feltételek és dokumentumok szükségesek.

5. Biztonságos használat és vállalt jótállás

5.1. A gépek rendeltetése

A szakmai gépeket kizárólag a gyártói útmutatóban meghatározott rendeltetés és biztonsági követelmények szerint, az adott használathoz szükséges jogosultság birtokában lehet működtetni. A magánszemélyként történő vásárlás önmagában nem jogosít szakmai vagy egészségügyi kezelés végzésére. A szolgáltató a rendeltetést és a használat feltételeit a szerződéskötés előtt közli.

A szolgáltató forgalmazási és termékbiztonsági kötelezettségei fennmaradnak. A vevőre nem hárítható át a termék jogszerű forgalomba hozataláért viselt felelősség. A szerződésben szereplő termékjellemzőknek valósnak és igazolhatónak kell lenniük; az ÁSZF nem igazol CE-megfelelőséget vagy orvostechikai besorolást.

5.2. A dermiQ 12 hónapos önkéntes jótállása

A jótállást vállaló: Burdon-Oldal Cintia egyéni vállalkozó; 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C; info@dermiq.hu; +36 30 399 6441. **Időtartam:** a gép átadásától számított 12 hónap. A vállalás a dermiQ által értékesített gépre és a vele átadott alkatrészekre terjed ki, az átadott termékazonosító és vásárlási bizonylat alapján.

Az időtartamon belül rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott alkatrészeket a szolgáltató térítésmentesen javítja vagy cseréli. **Ha a gép nem javítható, a szolgáltató teljes gépcserét biztosít.** Javítható működési hiba önmagában nem jelent automatikus teljes gépcserét az önkéntes vállalás alapján. A megalapozott igény teljesítéséhez szükséges munkadíj és szállítási költség a szolgáltatót terheli. A kedvezőbb törvényes cserejogokat e vállalás nem korlátozza.

A szolgáltató a hiba bejelentése után egyeztet a bevizsgálás módját, és annak eredményéről tájékoztatja a vevőt. Ha a teljes gépcseré sem teljesíthető, a szolgáltató a hibás gép visszavétele mellett visszatéríti annak vételárát. A teljesítés indokolatlan késedelem nélkül, a kötelező jogszabályi határidők betartásával történik.

A garanciális ügyintézés a szolgáltató saját maga végzi. Bejelentés: info@dermiq.hu vagy +36 30 399 6441. Az igényhez a vásárlás és a gép azonosítása, valamint a hiba leírása szükséges. Személyes átvétel helye: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C, egyeztetett időpontban. A helyszíni javítást vagy vállalkozás általi elszállítást előíró kötelező szabályokat ez nem korlátozza. Eredeti csomagolás nem követelhető meg. Bizonyítottan a teljesítés után keletkezett, nem rendeltetésszerű használat okozta hibánál a jogszabályi mentesülési feltételek irányadók.

5.3. A törvényes jogok változatlanul megilletik a vevőt

A 12 hónapos vállalás nem a fogyasztó összes jogának időbeli felső határa. A kellékszavatossági, termékszavatossági és -alkalmazhatósága esetén - kötelező jótállási jogokat nem érinti. A jogszabály alapján hosszabb idő vagy kedvezőbb jog illeti meg a vevőt, ha annak feltételei fennállnak. A vevő nem kötelezhető arra, hogy törvényes igénye helyett az önkéntes jótállást válassza.

6. Fogyasztói elállás és felmondás

Ez a fejezet a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésére vonatkozik. **A személyes gépatadás önmagában nem zárja ki a 14 napos elállást, ha a szerződés korábban távollévők között jött létre.** A szerződéskötés körülményei irányadók; üzlethelyiségben személyesen megkötött ügyletnél nincs általános indokolás nélküli 14 napos visszavételi jog.

6.1. Határidő és nyilatkozat

A fogyasztó 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Árunál a határidő a fogyasztó vagy kijelölt, fuvarozótól eltérő személy általi átvételtől, több külön szállított árunál az utolsó áru, több tételnél az utolsó tétel átvételétől számítandó. Szolgáltatásnál a szerződéskötéstől számított 14 nap irányadó. Elállás az átvétel előtt is közölhető.

Nyilatkozat küldhető az info@dermiq.hu címre vagy a székhelyre; használható a 7. oldali minta, de bármely egyértelmű nyilatkozat megfelelő. A határidőn belüli elküldés elegendő, ennek bizonyítása a fogyasztót terheli. Elmaradt elállási tájékoztatásnál a határidő 12 hónappal meghosszabbodik; pótláskor a közléstől számított 14 nap irányadó.

A fogyasztó e-mailben vagy postai úton bármely egyértelmű elállási nyilatkozatot benyújthat. Ha a szerződéskötés módjára tekintettel a szolgáltató online elállási funkció biztosítására köteles, azt a honlapon jól láthatóan, az „Elállás a szerződéstől” megjelöléssel biztosítja, külön megerősítési lehetőséggel és késedelem nélküli, tartós visszaigazolással. E kötelezettség nem érinti az egyéb nyilatkozati módok érvényességét.

6.2. Visszaküldés és visszafizetés

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja az árut a szolgáltatónak. **Visszaadási és visszaküldési cím: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C.** A személyes átadás időpontja egyeztetendő, de ez nem akadályozhatja a törvényes jog gyakorlását. Az elállási visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha erről előzetesen tájékoztatást kapott. Postán nem visszaküldhető gépnél a szolgáltató az egyedi ajánlatban közli az észszerű felső költségbecslést; ennek elmulasztásakor e költség nem hárítható a fogyasztóra. A hibás teljesítéshez kapcsolódó költségviselésre külön szabályok irányadók.

A szolgáltató az elállás tudomására jutásától számított 14 napon belül visszatéríti a megfizetett összeget, a legolcsóbb szokásos kiszállítás költségével együtt. A választott drágább szállítás többlete nem jár vissza. A visszatérítés az eredeti fizetési módon, más módon csak kifejezett beleegyezéssel és többletköltség nélkül történik. Árunál visszatéríthető az áru visszaérkezéséig vagy a feladás igazolásáig, a korábbi időpontig, kivéve, ha a szolgáltató vállalta az elszállítást.

Csak a tulajdonságok és működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használat értékcsökkenése terheli a fogyasztót. A gép egyszerű kibontása vagy bekapcsolása nem zárja ki automatikusan az elállást. Egyedi gyártásra vagy felbontott higiéniai termékekre kivétel csak a törvényi feltételek tényleges fennállásakor alkalmazható; a készlethiány miatti külön beszerzés önmagában nem egyedi gyártás.

6.3. Korábban megkezdett oktatás vagy más szolgáltatás

A 14 nap lejártá előtti teljesítéshez a fogyasztó kifejezett, megfelelően dokumentált kérése szükséges. Felmondáskor csak a jogszabályi feltételekkel számítható fel arányos díj. A felmondási jog teljes teljesítés után kizárólag az előzetes, kifejezett beleegyezés és a jogvesztés tudomásulvétele esetén szűnik meg.

7. Fogyasztói szavatosság és jótállás

7.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a szolgáltatóval szemben érvényesítheti igényét. Főszabály szerint kijavítás vagy kicserélés kérhető, kivéve, ha lehetetlen vagy aránytalan költséget okozna. A jogszabályi feltételekkel árleszállítás vagy szerződésmegszüntetés igényelhető, például elmaradt vagy eredménytelen javítás, ismételt vagy kellően súlyos hiba esetén. Jelentéktelen hiba miatt nincs megszüntetés; a jelentéktelenséget a vállalkozás bizonyítja.

Új árunál az igény főszabály szerint a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el. A felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Az első 1 évben felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A javítás vagy csere térítésmentes, észszerű időn belül és jelentős kényelmetlenség nélkül történik. A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alkalmazandó szabályai szerint kijavításkor a kellékszavatossági elévülési idő egyszer 12 hónappal meghosszabbodik. Az igény intézésekor a választási lehetőségről és a hosszabbodásról külön tájékoztatás jár. Áru fogyasztói adásvételénél a fogyasztó a kellékszavatosság keretében nem javíthatja ki saját maga, és nem javíttathatja ki mással a hibát a vállalkozás költségére.

7.2. Termékszavatosság

A fogyasztó hibás ingó termék miatt a gyártótól a Ptk. feltételeivel kijavítást vagy kicserélést kérhet. A gyártót a termék forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli e kötelezettség; e határidő jogvesztő. A hibát a fogyasztó bizonyítja. A gyártó a törvényi mentesülési okokat bizonyíthatja, így ha a terméket nem üzleti tevékenysége körében hozta forgalomba, a hiba a forgalomba hozatalkori tudományos és műszaki ismeretek szerint nem volt felismerhető, vagy azt kötelező előírás okozta. Ugyanazon hibára kétszeres teljesítés nem követelhető.

7.3. Kötelező jótállás, ha a termék és az ügylet ide tartozik

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a termékcsoportokat meghatározó külön rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikknél 10 000-250 000 Ft eladási ár között 2 év, 250 000 Ft felett 3 év a jótállás. Kezdeté főszabály szerint az átadás vagy az arra jogosult általi üzembe helyezés; 6 hónapon túli üzembe helyezésnél az átadás napja. A javítás miatti kieső használati idővel a jótállás hosszabbodik.

A jótállás alatt a vállalkozás akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Nem javítható áru, három kijavítás utáni újabb hiba vagy 30 napon belül el nem végzett javítás esetén a rendelet szerinti, főszabályként 8 napos csere/visszafizetési szabályok alkalmazandók. Három munkanapon belüli, rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatti csereigénynél a rendelet szerinti kötelező csere biztosítandó.

A rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb vagy kézi csomagként nem szállítható termék javítása főszabályként az üzemeltetés helyén történik; szükséges elszállításáról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik. Jótállási jegy és tájékoztatás a mindenkorí értékhatárszabályok szerint adandó; hiányos jegy vagy csomagolás hiánya nem szünteti meg a jogokat. Az önkéntes gyártói jótállás nem csökkentheti a kötelező jogokat.

8. Panaszkezelés és jogvita

Panasz a szolgáltató 1. pont szerinti e-mail-címén, postacímén és telefonszámán tehető. A szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint rendezi. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet, jegyzőkönyv készül, amelynek másolatát a jogszabály szerinti módon a fogyasztó megkapja. Telefonos panasz egyedi azonosítót kap.

Az írásbeli fogyasztói panaszra a szolgáltató 30 napon belül érdemben, igazolhatóan válaszol; az elutasítást indokolja. Panaszúrlap biztosítása esetén a beérkezést haladéktalanul visszaigazolja. A panaszt, jegyzőkönyvet és érdemi választ 3 évig megőrzi. A szavatossági és jótállási igényekre vonatkozó külön eljárási kötelezettségeket is teljesíti.

A fogyasztó békéltető testülethez fordulhat, ha előzetesen közvetlenül megkísérelte rendezni a vitát. Főszabály szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes. A szolgáltató a törvény szerint együttműködik az eljárásban.

A Veszprém vármegyét is ellátó testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület; 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; +36 22 510-310; bekeltetes@fmkik.hu; <https://www.bekeltetesfejer.hu/>. Az aktuális országos illetékességi és elérhetőségi lista: <https://bekeltetes.hu/>. Elutasításkor a szolgáltató a fogyasztó ügyére illetékes szerv konkrét elérhetőségeit külön megadja.

Fogyasztóvédelmi szabálysértés ügyében az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, szerződéses jogvita miatt bírósághoz lehet fordulni. A jelen ÁSZF nem állapít meg a fogyasztó jogait korlátozó kizárólagos bírósági illetékességet. A szerződésre magyar jog irányadó, a kötelező fogyasztóvédelmi és nemzetközi magánjogi szabályok sérelme nélkül.

1. melléklet - Elállási/felmondási nyilatkozat mintája

Csak akkor tölts ki és küldje el, ha el kíván állni a szerződéstől vagy fel kívánja mondani. A minta használata nem kötelező.

Címzett: Burdon-Oldal Cintia egyéni vállalkozó / dermiQ
8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C
info@dermiq.hu

Alulírott kijelentem, hogy az alábbi áru adásvételére / szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében gyakorlom elállási / felmondási jogomat.

Termék / szolgáltatás:
Megrendelés / szerződés azonosítója:
Szerződéskötés / átvétel időpontja:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Kelt:
Aláírás (csak papíron tett nyilatkozatnál):

A jelen ÁSZF módosítása a már létrejött szerződés feltételeit egyoldalúan nem változtatja meg. A személyes adatok kezelését a külön Adatkezelési tájékoztató ismerteti. Az egyedi megállapodás a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.