

Adatkezelési tájékoztató

A dermiq.hu látogatói, érdeklődői és magánszemély vásárlói részére

Verzió: 1.1 | Kiadás: 2026. október 6.

1. Ki kezeli a személyes adatokat?

Márkanév: dermiQ

Szolgáltató és adatkezelő: Burdon-Oldal Cintia egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 54868153

Nyilvántartó szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Székhely: 8200 Veszprém, Ady Endre utca 7/C

Adószám: 56234211-1-39

Hivatalos kapcsolati és adatvédelmi e-mail: info@dermiq.hu

Telefon: +36 30 399 6441

Honlap: <https://dermiq.hu/>

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató az ajánlatkéréshez, jelentkezéshez, előlegfizetéshez, kozmetikai gépek és eszközök magánszemélyek részére történő értékesítéséhez, személyes átadáshoz és betanításhoz, számlázáshoz, levelezéshez, garanciális és panaszügyintézéshez kapcsolódó személyes adatok kezelését ismerteti. A weboldal technikai adatkezeléseiről a 6. pont ad tájékoztatást; ez a dokumentum nem tanúsítja a weboldal műszaki beállításainak megfelelőségét.

Az adatok fő forrása maga az érintett. Ha harmadik személytől érkezik személyes adat, az adatkezelő a GDPR 14. cikkének megfelelő tájékoztatást biztosítja az alkalmazandó határidőn belül. Az adatkezelő jelenlegi értékesítése nem vállalkozási minőségben vásárló ügyfelekre irányul.

A kapcsolati űrlap kitöltése nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást. Egészségügyi adatot, vendégkartont, kezelési fotót vagy személyazonosító okmány másolatát ezen az űrlapon ne küldjön.

3. Érdeklődés és szerződéses kapcsolatok

3.1. Ajánlatkérés és válaszadás

Adatok: név, e-mail-cím, megadott telefonszám, kiválasztott gép vagy eszköz, az üzenet tartalma és a kapcsolatfelvétel időpontja. Cél a megkeresés megválaszolása, az igény tisztázása és az ajánlat elkészítése. Az űrlap a kötelező mezőket jelöli; az érintett további adatot kizárólag a megkereséshez szükséges körben adjon meg.

Cél és jogalap: az érintett kérésére történő szerződés-előkészítés a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján. Általános, nem szerződés-előkészítő megkeresés esetén a 6. cikk (1) f) pontja alkalmazható: jogos érdek az érdeklődés megválaszolása. Az ehhez szükséges érdekmérlegelést dokumentálni kell.

Megőrzés: eredménytelen érdeklődés esetén az ügy lezárásától számított 6 hónap, majd törlés. Szerződés létrejöttkor a teljesítéshez szükséges adatok a szerződéses iratok részévé válnak. Valós jogvita esetén a szükséges bizonyítékok elkülönítve tovább őrizhetők a jogigény érvényesítéséhez szükséges ideig. A törlési rend az űrlapadatokra és a levelezési másolatokra is kiterjed.

Adatszolgáltatás: önkéntes, de név, válaszcím és a kérés tárgyának hiányában személyre szabott ajánlat vagy válasz nem készíthető. Az adatkezelésről történő tájékoztatás tudomásulvétele nem helyettesíti a megfelelő jogalapot.

3.2. Megrendelés, teljesítés és szakmai támogatás

Adatok: vevő neve, elérhetősége, számlázási címe, gép és gyári szám, vételár, a 150 000 Ft előleg megfizetése, fizetési bizonylatok, az egyeztetett oktatási és átadási időpont, átadási és betanítási igazolás, kapcsolódó levelezés. Átutalásnál a fizető neve és a tranzakció adatai is kezelhetők. **Cél:** jelentkezés véglegesítése, fizetés, személyes átadás, oktatás és szerződéses ügyintézés. Értékesítési futárkézbesítés nincs.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), a szerződés előkészítése és teljesítése. A teljesítés lezárása után a szükséges szerződéses bizonyítékok jogigények kezelése érdekében, dokumentált jogos érdek alapján tarthatók meg.

Megőrzés: a szerződés teljesítéséig, majd a jogigények elévüléséig, általános esetben az esedékességtől számított 5 évig. Az elévülés nyugvása, megszakadása vagy folyamatban lévő jogvita módosíthatja ezt. A felesleges munkapéldányok és párhuzamos másolatok nem őrizhetők automatikusan eddig.

3.3. Gépkezelési oktatás

A résztvevő neve, elérhetősége, időpontja, részvételi és átadási igazolása a gépértékesítéshez kapcsolódó betanítás teljesítéséhez kezelhető, a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint. Az igazolás megőrzése a szerződéses iratokéval azonos. A jelen tájékoztató nem terjed ki kezelési modellek egészségügyi adatainak gyűjtésére, kép- vagy hangfelvételre, illetve külön szabályozott képzés adatkezelésére; ilyen tevékenységhez előzetes külön tájékoztatás szükséges.

4. Kötelező nyilvántartások és marketing

4.1. Számlázás és adózási iratok

Adatok: a magánszemély vevő neve, számlázási címe, számlatétel, ellenérték, teljesítési és fizetési adatok; elektronikus számlaküldésnél e-mail-cím. **Cél:** számlakiállítás a Számlázz.hu rendszerében, bevételi nyilvántartás, adókötelezettségek teljesítése. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c), a 2022. évi XIII. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és az áfatörvény alkalmazandó előírásai.

Megőrzés: a KATA szerinti bevételi nyilvántartás és bizonylatainak különös megőrzési határideje a kiállítás adóévet követő 5. naptári év vége. Az esetleg hosszabb, alkalmazandó adóügyi megőrzési kötelezettség - például az elévülés meghosszabbodása - elsőbbséget élvez. Például a 2026-ban kiállított, e szabály alá tartozó bizonylat legalább 2031. december 31-ig megőrzendő. A KATA adózási mód, önmagában nem határozza meg az áfastátuszt.

4.2. Panasz, szavatosság és jótállás

Adatok: bejelentő neve, címe, elérhetősége, vásárlási bizonylat adatai, termék és gyári szám, hibaleírás, kapcsolódó bizonyítékok, jegyzőkönyv, válasz és intézkedések. Egészségügyi adatot tartalmazó melléklet csak külön szükségességi és jogalapvizsgálat után kezelhető.

Jogalap és időtartam: fogyasztói panaszoknál jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c); a panaszt, jegyzőkönyvet és érdemi választ 3 évig kell megőrizni a fogyasztóvédelmi törvény szerint. A külön jogszabály szerinti szavatossági/jótállási jegyzőkönyvre annak saját megőrzési előírása irányadó. Ezen túl csak fennálló jogigényhez szükséges adat tartható meg, dokumentált jogos érdek alapján. Az önkéntes 12 hónapos jótállás ügyintézésének jogalapja a vállalt kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b).

4.3. Hírlevél, Google Analytics és Meta Pixel

A szolgáltató 2026. október 6-i közlése szerint jelenleg nincs hírlevélküldés, Google Analytics vagy Meta Pixel; a Mailchimp szolgáltatását hírlevélküldésre nem használja. A kapcsolati úrlapon megadott adatokat ezért hírlevélküldésre nem használja, és az ajánlatkérés nem minősül marketing-hozzájárulásnak. Az aktív Mailchimp-bővítmény pusztán jelenléte nem igazolja az adattovábbítást, de annak hiányát sem; a tényleges kapcsolat technikai ellenőrzése még szükséges.

E rendszerek későbbi bevezetése előtt a tájékoztatót a tényleges szolgáltatók, adatok, célok, megőrzési idők és adattovábbítások alapján frissíteni kell. A hozzájárulást igénylő követők csak előzetes engedély után tölthetők be; hírlevélhez külön, önkéntes feliratkozás és díjmentes leiratkozás szükséges. Ez a tájékoztató jövőbeli marketing-adatkezelést nem engedélyez előre.

5. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

5.1. Tárhely és honlap

Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

E-mail: hello@sybell.hu | Telefon: +36 1 707 6726

Honlap: <https://sybell.hu/>

Feladat: domain- és tárhelyszolgáltatás, a tárhelyhez kapcsolódó levelezés technikai infrastruktúrája. A tárhelyen és postafiókban tárolt személyes adatoknál a szolgáltató az adatfeldolgozási szerződés keretei között végez technikai feladatokat. A domainregisztrációhoz kapcsolódó saját adatkezelése ettől elkülönül.

A weboldal kapcsolatfelvételi űrlapjának adatai a weboldal rendszerében és a vállalkozás levelezésében kezelhetők. A hozzáférést a feladat ellátásához szükséges személyekre kell korlátozni. A WordPress és az űrlapkezelő szoftver használata önmagában nem jelent önálló külső adatfeldolgozót; külső adatkapcsolatot csak megfelelő tájékoztatás és jogalap mellett lehet bevezetni.

5.2. E-mail, ügyintézés és egyéb címzettek

A hivatalos cím **info@dermiq.hu**; ide érkeznek a honlapos érdeklődések is. A beérkező levelek a vállalkozás által kezelt **Gmail-postafiókba továbbítódnak**. A továbbítás a feladó nevét, e-mail-címét, az üzenet tárgyát, tartalmát, mellékleteit és technikai fejlécadatait érinti. Cél az ügyféllevelezés kezelése; jogalap a megkeresés jellegétől függően szerződés-előkészítés/teljesítés vagy a válaszadáshoz fűződő jogos érdek. Megőrzése az alapügy időtartamához igazodik, minden kezelt példányra kiterjedően.

Számlázási adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Számlázz.hu); 1031

Budapest, Záhony utca 7.; honlap: <https://www.szamlazz.hu/>; tájékoztató:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>. Feladat: a számlázási adatok technikai feldolgozása, számlák előállítása és a megrendelt számlázási funkciók biztosítása. Az adatfeldolgozás az adatkezelő utasításai és a szolgáltatási feltételek alapján történik. A jogszabályban előírt számlaadatok a NAV-hoz is továbbításra kerülnek.

Banki szolgáltató: OTP Bank Nyrt.; 1051 Budapest, Nádor utca 16.;

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>. Az átutalás lebonyolításában a bank önálló adatkezelőként jár el. A tranzakcióhoz szükséges nevet, számla- és fizetési adatokat a saját jogalapjai és megőrzési szabályai szerint kezeli. A dermiQ a hozzá beérkező fizetési adatokat a szerződés teljesítéséhez, elszámoláshoz és adózási kötelezettségeihez használja.

Külső könyvelő nem fér hozzá a számlákhoz. A garanciális ügyeket a vállalkozás saját maga intézi; e célból nem továbbítja a vevő adatait külső szervizpartnernek. Értékesítési futárszolgálat nem kap vevőadatot. Hatósági adatszolgáltatás csak jogszabályi kötelezettség vagy megfelelő jogalapú hatósági megkeresés alapján történik.

5.3. Google-szolgáltatások és adattovábbítás

Gmail-levelezés

A Gmail szolgáltatását a Google biztosítja. Az EGT-ben a Google adatvédelmi tájékoztatójában megnevezett európai szolgáltató a Google Ireland Limited. A Google saját szolgáltatási adatkezeléseire saját tájékoztatója irányadó; a dermiQ a levelezés ügyintézési célját és saját megőrzési rendjét határozza meg. A jelen dokumentum nem minősíti automatikusan a lakossági Gmail-fiókot GDPR 28. cikk szerinti üzleti adatfeldolgozási szolgáltatásnak.

Google adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> . A továbbított üzenetek tartalma és technikai adatai a Google rendszereibe kerülnek. Az érintett adatvédelmi kérelmét a dermiQ-nak az info@dermiq.hu címen nyújthatja be.

EGT-n kívüli adatkezelés

A Google infrastruktúrája révén EGT-n kívüli, így egyesült államokbeli adatkezelés is történhet. A Google közlése szerint a megfelelő körben az EU-USA adatvédelmi keretrendszerre és megfelelőségi határozatokra, más esetekben általános adatvédelmi kikötésekre támaszkodik. A keretrendszerek és a garanciák másolatának igénylési módja: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu> . Az adattovábbításnak minden esetben meg kell felelnie a GDPR V. fejezetének.

A weboldalon hivatkozott Google Fonts

A weboldal 2026. október 6-án ellenőrzött nyilvános forrása a TheGem és az Elementor betűkészleteihez külső Google Fonts stíluslapokat kér a fonts.googleapis.com címről. A külső kéréskor a látogató IP-címe és technikai kérésadatai a Google kiszolgálóihoz kerülhetnek a megjelenítés érdekében. Ez nem kizárólag saját tárhelyről történő betűkiszolgálás, és külön adatáramlás a Gmail-levelezéshez képest; nem azonos a Google Analytics használatával.

A külső betűbetöltés tényleges működését és jogalapját a weboldal beállításaihoz kell igazítani. E tájékoztató nem pótolja a hozzájárulást igénylő adatkezeléshez szükséges előzetes engedélyt, és nem igazolja a hozzájárulási megoldás tényleges működését. A helyi betűkiszolgálás megszüntetheti ezt a külső adatáramlást.

6. Technikai adatok és biztonság

6.1. Naplók, sütik és biztonság

A tárhely és a weboldal technikai működése során IP-cím, időpont, kért oldal, böngésző- és hibaadat kerülhet biztonsági vagy működési naplóba. Cél a hibakeresés és a jogosulatlan használat megelőzése; személyes adat esetén jogalap a dokumentált jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f). A megőrzésnek a célhoz szükséges időre kell korlátozódnia. A Sybell által alkalmazott tényleges naplómegőrzési idő még nincs megerősítve.

A tárhely naplózásának technikai részleteiről a Sybell Informatika Kft.-nél is érdeklődhet: hello@sybell.hu; +36 1 707 6726; <https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>. Az érintett a dermiQ-nak az **info@dermiq.hu** címen is benyújthatja kérdését vagy adatvédelmi kérelmét; az adatkezelő szükség esetén egyeztet a tárhelyszolgáltatóval. A közvetlen szolgáltatói kapcsolat nem előfeltétele a joggyakorlásnak, és nem helyettesíti az adatkezelő tájékoztatási kötelezettségét.

A feltétlenül szükséges technikai tárolás és az opcionális analitikai vagy marketingkövetés elkülönítendő. Opcionális követők csak előzetes, visszavonható hozzájárulás után működhetnek. A szükséges technológiákhoz nem kell sűtibeállítási hozzájárulást kérni, de a kapcsolódó személyesadat-kezeléshez megfelelő jogalap és tájékoztatás kell.

A szolgáltató közlése szerint nem használ sütiket, Google Analytics vagy Meta Pixel követést. A tényleges technikai sütik és hasonló tárolók körét, szolgáltatóját és élettartamát azonban működés közben még ellenőrizni kell: a bővítménylista önmagában nem igazol sütimentességet. A jelen dokumentum nem teljes műszaki sűtilista, és jövőbeli analitikai vagy marketingkövetést nem engedélyez előre.

Az adatkezelő köteles a személyes adatokat megfelelő hozzáférés-korlátozással, biztonságos hitelesítéssel, frissítésekkel és védett adatátvitellel óvni, valamint a törlési rendet a másolatokra és mentésekre is kiterjeszteni. A megőrzési idő után az aktív rendszerekből törölni kell az adatokat; a mentésből helyreállított adatokra a korábbi törlési rendelkezést ismét alkalmazni kell.

6.2. Saját biztonsági mentések

A vállalkozás a saját biztonsági mentéseit saját számítógépen tárolja, közlése szerint a mentés elkészítésétől számított legfeljebb 5 évig. A mentések a mentett állományokban szereplő személyes adatokat is tartalmazhatják. Cél az adatvesztés utáni helyreállítás és az üzletmenet folytonossága; a személyes adatok kezelésének jogalapja a szükségesség és érdekmérlegelés alapján meghatározott jogos érdek.

Az 5 év felső határ, nem valamennyi személyes adat automatikus megőrzési ideje. Az egyes adatkezeléseknél előírt korábbi törlést a mentésekben is rendezni kell; a már törlendő adat más ügyintézésre nem használható, helyreállításkor a törlést ismét alkalmazni kell. A mentésekhez való hozzáférést korlátozni kell, és a biztonsági célhoz szükséges időt rendszeresen felül kell vizsgálni. A hardver meghibásodása nem helyettesíti az előírt törlést vagy a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket.

7. Az Ön jogai

7.1. Érintetti kérelmek

Ön tájékoztatást és hozzáférést kérhet, kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, a GDPR feltételei szerint törlést vagy korlátozást. Automatizált, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelésnél adathordozhatóság kérhető. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül. Törlés nem követelhető olyan adatra, amelyet jogszabály miatt vagy igazolt jogigényhez szükséges megőrizni. A jelen tájékoztatóban ismertetett ügyintézés nem foglal magában kizárólag automatizált, az érintettre joghatással vagy hasonló jelentős hatással járó döntéshozatalt.

Kérelmét az info@dermiq.hu címre vagy a székhelyre küldheti. Válasz indokolatlan késedelem nélkül, főszabályként 1 hónapon belül érkezik. Szükség esetén ez további 2 hónappal hosszabbítható; erről és az okról az első hónapon belül tájékoztatást kap. Az ügyintézés főszabályként díjmentes, az azonosítás csak szükséges és arányos adatot igényelhet.

7.2. Jogorvoslat

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezés: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: <https://naih.hu/>; telefon: +36 1 391 1400. Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető, a GDPR és az alkalmazandó eljárási szabályok szerint.